

# Veel gestelde vragen

Wij hebben het antwoord!

## Wat is ISO 9001

ISO9001 staat voor International Standardization Organization 9001en is een wereldwijd erkende norm voor kwaliteitsmanagement. Het biedt u als organisatie een raamwerk om te voldoen aan de behoeften en verwachtingen van klanten. En tegelijkertijd kunt u als organisatie continu en efficiënt verbeteringen doorvoeren. Met ISO 9001 kunnen bedrijven processen stroomlijnen, risico's verminderen en de algehele prestaties van hun kwaliteitsmanagementsysteem verbeteren. Het behalen en behouden van ISO 9001-certificering toont aan dat u voldoet aan internationale normen en een toewijding heeft aan kwaliteit en klanttevredenheid.

## Is ISO 9001 verplicht?

ISO 9001 is niet verplicht, maar het kan wel van grote toegevoegde waarde zijn voor een organisatie. Maar steeds vaker vereisen bedrijven ISO9001 of een andere certificering van een dienstverlener. Het is dan een voorwaarde voor de samenwerking. Op die manier kan het bedrijf namelijk beloften doen aan de eindklant. ISO 9001 helpt verder bij het verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten, het verhogen van klanttevredenheid en het stroomlijnen van processen. Veel organisaties kiezen er daarom vrijwillig voor om te voldoen aan de eisen van ISO 9001 om zo hun concurrentiepositie te versterken en beter te kunnen voldoen aan de verwachtingen van klanten. Het is dus geen verplichting, maar eerder een waardevolle keuze voor organisaties die streven naar continue verbetering en klanttevredenheid.

## Waarom ISO 9001?

Om aan te kunnen tonen dat je een gedocumenteerd kwaliteitsmanagementsysteem hebt dat door een onafhankelijke derde partij gecertificeerd is aan de hand van de ISO 9001 norm.

ISO 9001 is een internationaal erkende norm voor kwaliteitsmanagement. Kiezen voor ISO 9001 leidt dus vaak tot betere prestaties en bedrijfsresultaten en een hogere concurrentiepositie. Een waardevolle investering voor wie streeft naar succes op de lange termijn.

### Advies nodig?

Onze specialisten staan voor u klaar.

Stel je vraag





## Wat zijn de ISO 9001 eisen?

De eisen van ISO 9001 zijn normen die zijn vastgesteld en gedefinieerd door de International Organization for Standardization. Deze normen zijn bedoeld om organisaties te helpen bij het opzetten en onderhouden van een kwaliteitsmanagementsysteem. De eisen van ISO 9001 omvatten het vastleggen van procedures, het waarborgen van klanttevredenheid, het beheersen van processen en het continu verbeteren van de efficiëntie van de organisatie. Het naleven van deze eisen kan helpen om de algehele kwaliteit en prestaties van een organisatie te verbeteren. De eisen (normen) zijn onderverdeeld in een aantal hoofdonderdelen:

1. Onderwerp en toepassingsgebied
2. Normatieve verwijzingen
3. Termen en definities
4. Context van de organisatie
5. Leiderschap
6. Planning
7. Ondersteuning
8. Uitvoering
9. Evaluatie van de prestaties
10. Verbetering

## Wat zijn de kosten van ISO 9001 certificering?

De kosten van een ISO 9001 certificering zijn afhankelijk van een aantal zaken: De grootte en complexiteit van de organisatie, wordt er ook ondersteuning ingehuurd, welke certificerende instantie ingehuurd wordt en eventuele specifieke behoeften van het te certificeren bedrijf. Het implementeren kost meestal 5 dagen en het auditeren weer 1 of 2 dagen. Er zijn geen kosten qua uitvoer, omdat het bestaande processen en werkprocedures zijn

## Hoe werkt het ISO 9001 kwaliteitshandboek

De ISO 9001 schrijft een verplichte hoeveelheid gedocumenteerde informatie voor. Dit is de basis van het kwaliteitshandboek. Dat is een document dat alle procedures, processen en richtlijnen bevat die een organisatie moet volgen om te voldoen aan de eisen van de ISO 9001-standaard. Het handboek beschrijft hoe de organisatie haar kwaliteitsmanagementsysteem heeft opgezet en hoe zij ervoor zorgt dat producten of diensten voldoen aan de eisen. Het is een belangrijk instrument voor het handhaven en verbeteren van de kwaliteit binnen een organisatie.

### Is er een ISO 9001 checklist/ stappenplan?

Voor het traject van een implementatie van een ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem kan een 9001 checklijst/stappenplan opgesteld worden om er zeker van te zijn dat alle onderdelen behandeld en geïmplementeerd zijn. Het stappenplan voor ISO 9001 omvat de volgende stappen:

- 1 Opstellen van een kwaliteitsbeleid
- 2 Identificatie van processen en risico's
- 3 Het opstellen van kwaliteitsdoelstellingen
- 4 Implementatie van het
- 5 kwaliteitsmanagementsysteem
- 6 Monitoring en meten van de prestaties
- 7 Interne audits uitvoeren Directiebeoordeling
- 8 Continu verbeteren van het systeem.

ISO 9001 biedt een solide kader voor organisaties om te voldoen aan de eisen van klanten en stakeholders en voortdurend te streven naar verbetering van de kwaliteit van producten en diensten.



### Is er een ISO 9001 opleiding of cursus?

LCertificerende instanties en consultancy organisaties bieden vaak diverse cursussen aan die gerelateerd zijn aan ISO 9001. Denk hierbij aan normkennis, interne audit training, etc. Deze cursussen zijn ontworpen om organisaties te helpen bij het begrijpen en implementeren van de ISO 9001 normen voor kwaliteitsmanagement. Het volgen van een ISO 9001 opleiding kan organisaties helpen bij het verbeteren van hun kwaliteitsprocessen en het behalen van certificeringen die wereldwijd erkend worden. De opleiding is dus niet verplicht of een voorwaarde voor ISO 9001. In plaats daarvan kan een logistiek adviesbureau die rol ook invullen.

### Is er een voorbeeld van hoe iso 9001 certificering werkt

Nee, helaas. Er is geen standaard voorbeeld dat voor elk bedrijf bruikbaar is. ISO 9001 is een structuur die je beschrijft en het vastleggen van processen in documentatie

## Advies nodig?

Onze specialisten staan voor u klaar.

Stel je vraag



## Iso 9001 versus 27001 of 13485 en/of andere certificaten.

Het belangrijkste verschil tussen ISO 9001 en de andere ISO-certificaten is dat ISO 9001 specifiek gericht is op kwaliteitsmanagement. Het legt de nadruk op het voldoen aan de eisen van klanten en continue verbetering van processen binnen een organisatie om de algehele kwaliteit te waarborgen. Terwijl andere ISO-certificaten zich richten op verschillende aspecten zoals milieu, gezondheid en veiligheid, energie-efficiëntie, en nog veel meer. ISO 27001 gaat over Informatiebeveiliging, ISO 13485 heeft betrekking op medische hulpmiddelen. In de basis is de indeling van de verschillende normen, qua hoofdstukken en onderdelen, gelijk. Er zijn inhoudelijk wel substantiële verschillen.

## Hoe werkt iso 9001 advies

Tijdens een adviesgesprek bespreken we als Logistiek Adviesbureau kort de normeisen en vervolgens nemen we de wensen en verwachtingen van de klant door. We helpen organisaties bij het implementeren en onderhouden van een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de ISO 9001 normen. Het advies richt zich bijvoorbeeld op het identificeren van verbeterpunten, het opstellen van procedures en documentatie, het trainen van medewerkers en het uitvoeren van interne audits. En hierbij houden we rekening met de verzoeken van de klant. Door ISO 9001 advies in te winnen, kunnen organisaties op efficiënte wijze voldoen aan de eisen van ISO 9001 en streven naar continue verbetering van hun processen en prestaties.

## Hoe werkt ISO 9001 begeleiding

Een adviseur begeleidt een bedrijf bij het opstellen van de juiste en juiste hoeveelheid gestandaardiseerde documenten. De basis is de processen zoals deze al operationeel zijn bij een bedrijf.

Het omvat onder andere het identificeren van de eisen, het opstellen van procedures en instructies, het uitvoeren van interne audits en het voorbereiden van externe audits. De begeleiding zorgt ervoor dat het kwaliteitsmanagementsysteem effectief en efficiënt werkt, waardoor de organisatie voldoet aan de eisen van ISO 9001 en zo de kwaliteit van producten en diensten verbetert.

